

八十五學年度 工業工程 系(所) 工程管理 組碩士班研究生入學考試
科目 工業組織與管理 科號 3403 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

工業組織與管理

1. 試比較專案組織 (Projectized organization) 和功能組織 (Functional organization) 之優缺點，並說明適用於兩者之管理策略。(20%)
2. 試討論責任分工之原則及可能面臨的困難，並說明哪種組織結構有利於責任分工之成效。(20%)
3. 請舉例說明管理者如何運用正式組織與非正式組織達成系統目標。(10%)
4. 您是一位小型服務業的經營者，擁有二十名經驗豐富的員工。如果現在網路已很發達，員工建議您像其他公司一樣，允許他們在家上班，利用網路處理公司業務。大勢所趨，您必須同意。請從學理上評估此舉在貴公司組織及管理上最重大的衝擊是什麼？實務上您將如何因應？(30%)
5. 您是某大航空公司的總經理，深深體認到飛航安全與服務品質是公司生存發展的命脈。近日貴公司一航班降落時發生意外，雖人員無傷亡，但造成公司商譽及業務極大的傷害。據報告意外是正機長操作不當在先，副機長不敢指正在後而延誤時機造成的。其根本原因則是因為正機長握有航班的最高決策權，對副機長的前程也有極大的影響力，雖然副機長有發現危險立即報告正機長的權責，但如被正機長依權責否決，可能會影響個人的前途。航安處長向您報告多位副機長均有此種顧慮。請依據此一狀況回答下列問題：
 - (1) 正副機長的工作關係是何種組織型態？有何優缺點？(6%)
 - (2) 在公司生存發展的目標下，試由組織權責的角度對此案例中的問題擬出檢討的重點及因應對策。(14%)