

問答題 (請在答案卷上以一頁一題的方式, 按順序作答):

1. 簡述企業組織在激發創新時, 可運用哪些要素? (15%)
2. 簡述企業組織改變之內在與外在力量為何? (15%)
3. 試舉你/妳經歷之事件, 說明領導理論之運用, 並敘述其成效。
(15%)
4. 價值鏈 (value chain) 觀點下的企業主要活動 (primary activities), 包括哪些? (15%)
5. What is a SWOT analysis? (15%)
6. 請簡述近代管理理論 (自科學管理學派以後) 的發展。(25%)