

國立清華大學命題紙

95 學年度 科技管理學院 EMBA 碩士在職專班 碩士班入學考試

科目 管理概論 科目代碼 0102 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

【1】、服務業佔台灣整體經濟產值的比重越來越高，然而其國際競爭力遠落後於製造業。請就您的工作經驗，評論如何提昇服務業的競爭力與如何推動服務創新。(25%)

【2】、麻省理工學院史隆管理學院的院長 Lester Thurow 在《波士頓環球報》(Boston Globe) 當中寫道：『每一種經濟體系都有本身的基因特質。資本主義不好的基因不能和它好的基因分開來，因為兩種基因都源自於資本主義是建立在人性本身的貪婪上的。』 梭羅教授繼續為貪婪下定義。『不管一個人本來擁有多少，想要擁有更多的渴望，是讓資本主義運作的人性慾望。』

針對以上梭羅教授的言論，請發表一下您的看法與感想。(25%)

【3】我國於民國 95 年起，開始採用高速公路電子收費(ETC, Electronic Toll Collection)系統，使用後社會爭議不斷，若不論政府委託民間 BOT 案的做法與評審過程的問題，而以技術採用(technology adoption)觀點，來分析此案例。假設您是 ETC 的民間業者遠通電收公司的總經理，您將採取何種策略與行動方案，來解決當前 ETC 使用人數僅 10 萬多人的窘境？(25%)

【4】知名連鎖便利商店 7-11 已經在全台灣有四千多家的分店，幾乎是每個巷子口就有一家。假設您是該公司的副總，且本年度最主要任務之一就是要建立網站，開設網路商店，經由網路販售某些商品(商品項目你可以有決定權)。推動這樣的專案，加盟商店可能會有一些不同的聲音，甚至利益衝突。請列出二個加盟商店會反對的理由，並針對該二個理由，提出你的意見，以爭取他們的支持。(25%)

作答時，請畫出下列表格的形式回答此問題。

	加盟商店可能反對的理由	說服加盟商店的意見
理由 1		
理由 2		