

國立清華大學命題紙

九十二學年度 資訊系統與應用研究 系(所) 乙 組碩士班研究生招生考試
科目 資訊傳媒導論 科號 2902 共 3 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

說明：

1. 本分試卷包含三大類考題：一、選擇 (24%) 二、簡答 (24%) 三、詳答申論 (52%)。滿分為 100 分。
2. 考試時間為 100 分鐘，請注意各題目分數之比重，把握時間及要點作答。

一、選擇 (單選，每題 3 分，共 8 題) (24%)

1. 在傳播的過程中有發訊者、管道、受訊者、與訊息等四環節，就「新媒介科技論」一書中的說明，在形成傳播的考慮因素中有關於訊息的考慮因素，以下何者為是？
 - (1) 品質
 - (2) 成本
 - (3) 數量
 - (4) 處理
 - (5) 價格
2. 在 1941 年制定了美國當今的電視標準的單位？
 - (1) 全國有線電視協會 (The National Cable Television Association)
 - (2) 聯邦傳播委員會 (Federal Communication Commission)
 - (3) 美國電影協會 (The Motion Pictures Association of American)
 - (4) 國際電訊傳播聯盟 (International Telecommunications Union)
 - (5) 國家電視標準委員會 (The National Television Standard Committee)
3. 有線電視在未來雙向線纜傳播服務的提供上，以下何者為非？
 - (1) 特殊圖文資料服務
 - (2) 特殊教育訓練
 - (3) 計次付費
 - (4) 水電能源管理
 - (5) 高解析度電視播映
4. 波瑞特 (Porat, 1977)把資訊的主要部份分為五種不同的範例，下列何者不正確？
 - (1) 資訊的基本結構 (Information Infrastructure)
 - (2) 資訊活動的支援設施 (Support facilities for information activities)
 - (3) 資訊的市場 (Market for information)
 - (4) 電子資料服務 (Electronic data services)
 - (5) 資訊商品的批發及零售商 (Wholesale and retail trade in information goods)

國立清華大學命題紙

九十二學年度 資訊系統與應用研究 系(所) 乙 組碩士班研究生招生考試

科目 資訊傳媒導論 科號 2902 共 3 頁第 2 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

5. 在資訊服務中的消費者影像視訊項目，提供了以下哪一種服務？
- (1) 競賽 (Contests)
 - (2) 交易服務 (Transactional services)
 - (3) 信用卡貸款服務 (Credit services)
 - (4) 即時投票所 (Instant polls)
 - (5) 兒童服務 (Children's services)
6. 有關資訊社會的發展，下列何者為正確的敘述？
- (1) 約翰·納斯彼特(John Naisbitt)曾提及一個較高度發展的社會要經過：1) 農業化社會、2) 工業化社會、3) 資訊化社會三個階段。
 - (2) 馬歇爾·麥克魯漢(Marshall McLuhan)認為印刷及電視完全改變了整個社會的論調。
 - (3) 大部份的社會在其經濟狀態中，仍然是由農業化、工業化以及資訊化三個部份混合而成。
 - (4) 科技的硬體本身比科技背景更為重要。
 - (5) 艾爾文·杜佛勒 (Alvin Toffler) 認為，社會的發展階段及改變方向是很明確的。
7. 非同步傳播模式 (Asynchronous Transfer Mode, ATM) 自 1983 年被發表後，已成為數據、語音、視訊傳輸的新標準。此項技術普遍應用的條件以下何者為非？
- (1) 自從分散式的電腦成為主流，網路間增強協定，使的資訊能更有效的傳輸
 - (2) 高性能數位傳輸媒介出現，較之舊有媒介效率
 - (3) 全世界零組件價格下降，成本效益提昇
 - (4) 商用電腦大量出現，使網路資訊傳送速度增加
 - (5) 全世界工業界支持 ATM 討論會所制定的標準，使其成為整合數據、語音、視訊傳輸的技術
8. 下列何者為不正確的敘述？
- (1) 所謂文化資本 (Cultural capital)，是以一個人擁有的電腦相關技術為基礎。
 - (2) 美國之大眾媒介的發展及成長，與廣告的歷史有著息息相關的影響。
 - (3) 藉由工業化、都市化及傳播這三方面的結合，可創造出一個潛在性消費者的大眾市場。
 - (4) 在歐洲地區，對大部份的貴族而言，至少是在十四世紀以後，他們才開始具有閱讀的能力。
 - (5) 經濟資本 (Economic capital) 有助於決定一個人能夠獲得與哪幾種媒介之間的相通管道。

二、簡答 (請簡要回答，每個要點4分) (24%)

1. (4%) 經百年來的發展，傳播科技具有多項特色，例如，頻寬的改變、距離感的解除、傳輸速度越來越快、電腦化的普遍採用與網路化的趨勢，請列出其他任兩項。

國立清華大學命題紙

九十二學年度 資訊系統與應用研究 系(所) 乙 組碩士班研究生招生考試

科目 資訊傳媒導論 科號 2902 共 3 頁第 3 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

2. (4%) 請解釋以下概念: 議題設定 (Agenda-setting)。
3. (4%) 為避免訂戶經常終止或重新開始有線電視的付費, 導致公司需不斷的派員至客戶家裝設相關裝置, 有線電視控制站透過何種裝置, 以使付費頻道可經由控制站來直接開啟或關閉, 而不需派員至客戶家中處理?
4. (4%) 電子媒介五大領域共同構成了遠距傳輸的電訊傳播, 除了無線廣播傳播、衛星傳播、與電腦傳播外, 請列出其他兩項領域。
5. (4%) 公共關係的實行乃是以研究與評估為基礎, 列出其中一項研究與評估方式。
6. (4%) 在工業時代企業組織中的金字塔型階級制度結構, 正面臨瓦解的命運, 而兩種新的隱喻性之意象也隨之出現以闡述這種改變, 哪一種隱喻所表示的, 乃是將中級管理階層自組織中除去, 僅留下位居金字塔頂端的高階主管人員以及位於廣大底層的低階級層員工?

三、詳答申論 (52%)

1. (20%) 近年來資訊通訊科技 (Information communication technology) 的發展及普遍, 「數位學習 (E-learning)、線上學習 (On-line learning) 或網路化學習 (Web-based learning)」已成為教育學習的另一重要管道及研究之新領域, 請回應下列問題:
 - a. (10%) 由資訊通訊科技的特性, 探討「數位學習」的定義及其可發展應用的教育情境範圍及對象?
 - b. (10%) 由資訊通訊科技的發展現況與趨勢之必然性, 試評估「數位學習」的未來。
2. (20%) 傳播科技的進展, 使即時 (Real time) 傳播及多元資訊管道成為可行。然而, 赫伯·席勒 (Herb Schiller, 1986) 等人, 卻懷疑資訊社會是否只是另一種資訊導向的資本主義, 或質疑資訊科技會被用來作為一種控制的手段及意識形態。請以目前美國與伊拉克戰爭之新聞傳播為例, 回應下列問題:
 - a. (10%) 請分析即時傳播及多元資訊管道之優缺點。
 - b. (10%) 請由閱聽人獲取本次戰爭資訊傳播之多元管道及訊息解讀方式, 就赫伯·席勒觀點, 比較分析媒體報導兩國 (方) 戰爭訊息是否有差異及其影響為何。
3. (12%) 資訊科技對社會所造成的正負面影響很廣泛, 近年來上網成為台灣青少年另一個溝通與消磨時間的方式, 也間接製造了新的社會議題。請回答以下問題:
 - a. (6%) 電子傳播通訊使得虛擬化社會更容易發生, 由於其具有較低程度的社交表象 (Social presence), 導致在建立人際關係方面有其限制, 請就此說明並提出可能的補救辦法。
 - b. (6%) 解釋虛擬人際關係所帶來網路與實體世界中個人心理與社會層面上的影響。