

國 立 清 華 大 學 命 題 紙

99 學年度 高階經營管理碩士在職專班 (EMBA) 入學考試

科目 管理概論 科目代碼 0102 共 1 頁第 1 頁 \*請在【答案卷卡】內作答

- 一、你心目中的偉大公司是哪一間，為什麼？相較起來，你們公司(機構)哪裡可以更好？(25%)
- 二、西方有這樣的一句話：“Anyone wanting to be the leader must first be servant. If you want to lead you must serve.” 在中華文化裡，也有所謂的「上善若水，水善萬物而不爭，處眾人之所惡。故幾於道。」請就 leader 和 servant 這兩個角色，闡述您的看法，以及在管理上的啟示。(25%)
- 三、經常政府或企業的決策會因標籤(label)的不同而影響決策，例如我國在推動高速鐵路的 BOT 案時，主要有兩個團隊競標，分別是大陸工程殷琪董事長所領導的「台灣高鐵聯盟」和中華開發劉泰英董事長所領導的「中華高鐵聯盟」。經過評審委員對兩個團隊的技術、財務等各項屬性評估後，由殷琪所領導「台灣高鐵聯盟」得標建設此一 BOT 案。假設以上兩個團隊的所有條件和能力不變，兩個團隊的命名同樣以大陸工程為其領導的公司而為「大陸高鐵聯盟」，評審的結果是否仍會由殷琪董事長所領導的「大陸高鐵聯盟」得標？

以上現象我們稱為「框架效應」，請評論此種因為標籤(label)和溝通方式不同而影響決策的「框架效應」(Framing Effect)對於事件決策品質的影響和因應之道。(25%)
- 四、有人說：管理者常搞文字遊戲。我們就來玩玩文字遊戲，順便看看你(妳)的書寫表達能力。

文字範例：競爭 vs. 鬥爭；好勝 vs. 好鬥；  
運用 vs. 利用；反對 vs. 作對；

  - (一)請寫出其他你(妳)想得到的對句(10%)
  - (二)請寫下你(妳)的親身經歷與經驗(15%)