

國 立 清 華 大 學 命 題 紙

97 學年度 科技管理研究所 系(所) 在職碩士專班 考試

科目 管理概論 科目代碼 0202 共 1 頁第 1 頁 *請在【答案卷卡】內作答

一、問答題 (共四題，每題 25 分，總分 100 分)

1. 「顧客至上」「顧客第一」「顧客永遠是對的」，這些都是我們經常聽到的。你認為呢 (25 分) ?
2. 彼得·克拉克說：「管理就是使人動起來的機制」；請問你是如何使您的部屬動起來的 (25 分) ?
3. 在您的工作崗位，您覺得最有用的兩個管理理論或觀念是什麼(8 分)？你又如何來運用這兩個理論或觀念在工作上呢(10 分)？這兩個理論或觀念在實務應用上有例外的情況嗎 (7 分) ？
4. 台灣某電腦公司推出的低價電腦 EeePC(易 PC)上市相當的成功，請以技術創新與行銷觀點說明 EeePC 產品的成功關鍵因素 (15 分) ？未來產品的挑戰為何 (5 分) ？如何突破呢 (5 分) ？

-- The end--