

國 立 清 華 大 學 命 題 紙

98 學年度 經營管理碩士在職專班 碩士班入學考試

科目 管理概論 科目代碼 0202 共 1 頁第 1 頁 *請在【答案卷卡】內作答

以下共四題，每題 25 分。

1. 公司制訂「策略規劃」時，應考量哪些因素？
2. 什麼是「服務(service)」？請您為「服務」下一個定義。服務是哲學？或科學？或藝術？請闡述您的觀點，您也可以舉例佐以說明。
3. 網路上有各式各樣的網站，請舉出你所知道的各種網站產生營收的方式。每個營收方式，盡可能舉出一個實際的網站以利說明。
4. 在面臨嚴苛的經濟與競爭環境下，企業往往需要領導人展現主動堅忍的領導風格，重建組織成員信心並以持續的執行力帶領企業安渡危機。請就你所知之領導理論，申論其如何適用於現在全球金融海嘯環境下的企業經營，並舉例說明之。