

外交菜鳥的心得分享

劉仕傑

清大中國研究學程 2008 年畢業

接到邀稿通知時，內心是興奮的。自 2008 年進入外交部迄今已三年多，無論是在工作上或日常閱讀中接觸到兩岸事務性質的資料，心中總是一股暖流滑過，畢竟「中國研究」曾是自己有志發展的領域。如今學術路已遙不可及，反而進入龐大的公務體系緩緩前進。身為一個外交菜鳥，以下簡單無章的絮語與學弟妹們分享（或激勵熱血的中國研究學子投身外交？）。

中國研究 vs. 外交工作

這三年來我時常反芻的一個問題是：學了三年的中國研究，對於外交工作究竟有幫助還是只是如一段天邊浮雲的美好回憶？情感上而言，我嘗試說服自己，這是有用的訓練，畢竟中國議題不僅僅是兩岸議題，也是全球熱門議題，處理外交當然得先了解彼岸；但實務上來說，我只是個基層小科員，對於政策總體走向，坦白說，是毫無置喙的權力與能力。所以，基於自家人不說假話的原則，在此我還是坦白講，美好回憶的成份還是佔了一大部分。

但或許跟我的層級也沒那麼相關。假設過了二十年，我順利通過公務體系的殘酷磨人考驗，有了那麼一點發言權，那二十幾年前的中國研究訓練是否派得上用場？答案也許是悲觀的。原因出在我們國家的政府體制（假設到時候沒有改變的話）。由於特殊的歷史國情，目前國內的大陸事務（或所謂的中國事務）是由陸委會處理，操作上很大一部分借助半官半民的海基會，戰略層次上國安會還是掌控絕大發言權。以上這都已經不是秘密。對比其他國家皆把中國議題視為外交工作重點或設立專責單位處理，我國外交部「應該」並無「直接」處理兩岸事務。在此我強調「應

該」，因為也許高層另有管道，而非我這種外交菜鳥可以知悉及理解。我也強調「直接」，因為許多部內司處業務的確經常論及兩岸事務及議題，但似乎（還是得強調似乎）並無直接制定兩岸政策或是為兩岸議題定調的權力。說白一點，假設政黨輪替帶來不同調性的兩岸政策，那外交體系扮演的角色比較類似政策接收方，另一端制定方當然就是報紙上所謂的國安高層。

所以到目前為止，這三年的外交工作有沒有用到三年的中國研究訓練？不可否認還是有，所以學弟妹別灰心。用上最多的地方不是業務上，而是心理上，換言之，面對中國議題時你會有點自信。自信來自哪？別的不說，起碼你去過幾次大陸啊！雖然當今兩岸交流已經如此頻繁，但說實話，外交體系的人具備中國實務經驗的仍然不多，特別是早期外交官受限於時空背景，對於對岸的認識還侷限於早期的匪情研究框架中，甚至未曾踏上內地。在此還是得大力推薦清大社會所及當代中國研究中心，不管學弟妹最後的論文是從政治學、社會學還是經濟學出發，起碼前兩年的訓練還是十分全面，我要特別鼓勵後兩個領域，原因是在外交體系中，一般而言對於中國大陸的社會及經濟層面認識還是比較缺乏。

所以回到前頭，你會比較有自信，因為你有田野經驗。田野成不成功及寫論文順不順利是一回事，但田野的實際走訪、調查及訪問是非常珍貴的經驗，尤其是直接跟官員、台商或農民工的接觸，會讓你進入外交體系後比其他從報章雜誌認識大陸的人更有信心。順帶一提，就田野訪問的訓練而言，我個人覺得相當有助於外交工作，畢竟後者很大一環是與人交談並從中獲取你要的資訊，這些訓練效益可是無形的呢！

工作經驗談

在外交體系工作時常跟外國政要接觸，對他們來說，台灣可以是一個了解中國大陸的起點或跳板。我也時常和他們聊到之前唸研究所的趣事與經驗，其中當然也包含田野點滴。另外，前面雖然提到外交工作並未直接於戰略層面制定兩岸政策，但我國外交事務的軸心就是兩岸關係，所以很多時候要對於兩岸相關議題有高度政治敏感度。比方說，對於類似國名之類的象徵符號，要能夠保持適當警覺心。另外，要常常保有向外國友人呈現台灣意象的熱情，所以必須要了解台灣的現況。舉例而言，有次陪同外賓拜會時，剛好遇到總統府前有民衆抗議，外賓好奇詢問，我說：「這是在北京所看不到的畫面」，外賓聽了會心一笑，也了解到我國重視言論自由的人權的可貴。

爲了捍衛國家尊嚴，有時候也得挺身而出，印象最深是在國外受訓時，有次跟對岸外交官同桌參加晚宴，隔壁坐的還有來自加拿大及泰國等國外交官友人。飯吃到一半，聊到兩岸議題，氣氛開始改變，對岸外交官火了，當桌對我說「你們的不能叫總統，台獨是很危險的！」，我回說「爲什麼危險？因爲我們會被你們的飛彈瞄準嘛？」同桌友人有的暗自叫好，有的面面相覷。宴畢，我試圖跟他交換名片，但卻換來嗤之以鼻。這段回憶著實讓我難忘。

外交工作比一般人想像還要繁重，雖然是公務機關，但我幾乎都八九點之後才下班，有時甚至到十點過後。有時因爲跟國外的時差，也常常接到半夜的公務聯繫電話。又因爲時常需要接送機，有陣子幾乎每個禮拜都得跑機場一趟。但這些辛苦都比不上民衆的奇怪電話。在這民意高漲的時代，不時有民衆打電話進外交部表達意見。我個人也接過許多通，從表達國是看法到請求提供旅遊景點資料等，有時則是對外交部表達不滿，電話一接起來便是劈頭辱罵，我們也只能苦笑承受。

如何投入外交體系？好嗎？

單純就通過外交特考而言，中國研究的訓練並無直接且明顯的幫助，畢竟公務員考試就是公務員考試，與念書不同，跟做學問更不同，說白了去補習班還比較快。但不妨利用念原文書的機會加強外文底子，畢竟語文不是短期內可以練起來，利用唸研究所時期好好紮實地唸幾篇paper真的有幫助。假如可以，利用課堂報告練習英文簡報能力，不用多，一學期一次即可，再丟臉也就是班上同學看到罷了（況且教室也不大），可是對你卻有莫大助益，特別是外交特考中英文筆試及口試的比重很高（大概一半）。

假設你已有能力進入外交體系，再來要考慮的問題就是要不要了。首先論財務報酬率：一般來說，外交人員離鄉背井，三年或六年一調。幸運者趁著外放期間存下房子頭期款及小孩大學學費；普通者二、三十年外交生涯過去仍得住在公家職務輪調宿舍。每人境遇不一，國內薪水其實就是比照公務員，每年調薪幅度不及物價飛漲；外放薪水則視外放區域而定，先進國家一般被歸類爲 A、B 區，加給不高但物價通常是台北兩三倍；C、D 區則多爲我國友邦小國或非洲，加給高但得冒生命及健康風險，眷屬不一定願意跟著先生或太太遠走異鄉。

再來爲家庭議題。隨著女性外交官比例越來越高，這議題越顯重要。以台灣國情而言，男生放棄事業跟隨太太遠走他鄉並甘願退居二線承擔家事的比例實在不高。女性外交官若仍執著台灣郎，未必能尋覓真愛。男性外交官也不見得容易，假如外放艱苦地區，放下妻小在台灣，多年下來常換來家庭失和，更別說當今女性意識抬頭，事業成就也高過男性，太太未必願意放棄事業嫁雞隨雞。種種箇中酸苦，實難一言道盡。家庭議題另一面，是跟家人的分離。進部短短三年，已看過不少返國奔喪同事，遠在他鄉最掛念的還是島內家人，侍親盡孝談何容易。

總結

早期外交人員多為台大、政大相關科系背景，近年來已逐漸打破這套規則，甚至不乏理工背景錄取者。記得研究所快畢業時，曾跟所上師長討論過進入類似海基會等單位工作的可能性，不過即便就目前來看，中國研究等相關領域出身

的人力資源進入公務部門的管道尚未成熟，所以也許進入外交體系是個選項。就長期而言，我個人認為兩岸事務人才與外交事務人才應該會有相輔相成的一天。我也藉著這個機會，鼓勵更多學弟妹不妨考慮投身外交，畢竟這是一個特別的志業，儘管辛苦，但卻值得。

