

您所不知道的圖書館

圖書館的「超級星光幫」

文字 行政組 余純惠
攝影 典閱組 韓文惠

這是一群敬業樂群、智慧機警、充滿熱誠、體力超強的夥伴們，

夜幕低垂時，正是他們開始發光發熱的時刻。

有人是迎著落日餘暉，迤著長長的身影而來；

有人則是在館內朝八晚五之後，立即變身轉戰崗位；

他們是圖書館的夜間服務團隊，

還有個很「尤」的名號，就是--「超級星光幫」。



他們像是廣告中那隻裝了超強持久電池的兔子，
工作熱誠與服務表現不會隨著時間越晚而越耗弱。

圖書館的夜間服務品質與白天相同，

他們訓練有素，一人可抵兩人用；

遇有突發狀況就得緊急應變，並且機動支援，

總圖是指揮中心，得處理分館通報的各種狀況。

圖書館匯集了許多知識，是學習的場所，

借還書的、找資料的、自修用功的、請教館員的、聆賞或觀看多媒體的、

都是例行上演的場景。

您所不知道的圖書館

圖書館也是個開放的服務空間，什麼人都有、什麼事都不奇怪，
喧鬧的、吃喝的、偷東西的、性騷擾的、冒用證件的、情緒失控的，
生病的、跌倒的、昏厥的、被蚊子咬的、在外被狗追著跑的，
停電了、冷氣不涼了、電燈不亮了、衛生紙用完了，
抱怨的、申訴的、要求平反罰款或停權的，
問路的、上廁所的、來找人的，
還有仰慕清華盛名，到此一遊的……
星光幫遇上了，就得耐心一一解決。

發現了嗎？這支團隊盡是帥哥美女，
燦爛的笑容中，有著專業的自信與助人最樂的驕傲。
清華的夜，靜謐中仍有不懈的研究動力，
謝謝星光幫的成員，因為有你們的熱誠，
圖書館這座學術燈塔，才能在黑夜中發光，協助研究動力順利前行；
暗夜的校園中，也因為有你們這樣的好夥伴，而顯得隱隱生輝、曖曖含光呢！

午夜12點，是星光幫完成任務下班的時刻，
頭頂星辰、身沐月光，
輕輕地向清華說聲晚安--明天見。

