

國立清華大學 命題紙

九十二學年度 科技管理學院 高階經營管理 碩士班研究生招生考試

科目 管理概論 科號 0102 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

共四題，總分 100 分，每題各佔 25 分。

一、教授甲很喜歡找教授乙聊天。這天，兩人一早不期而遇。以下是他們的對話片段：

甲：對於什麼是管理，我最近又有了新的想法.....

乙：.....(乙默而不語，甲喝一口茶，開始搖頭晃腦)

甲：所謂管理就是管得有道理；管生產線嘛！要合乎物理，管人嘛！要合乎天理，但什麼是天理呢？唉！很難說啦！反正，管理是很有學問地...

乙：等等...現代的管理思潮強調領導與合作，要視團隊性質有所權變。例如帶一群強盜打仗，就和帶一群農民不同；帶正規部隊當然更加不同。要我說，管理是合乎人性，才能取得被領導者的合作。.....。

請針對以上談話，就您的管理經驗，發表一下您的心得感想。

二、何謂「知識服務業」，試論其生存之道。請舉例說明之。

三、請試著闡述策略管理的意義與內涵。

四、試敘述新產品開發過程中可能發生的困難與其關鍵成功因素，以你(妳)工作的經驗舉一實例加以說明。